



Leitbild und Grundsätze

für Zusammenarbeit und Führung



Leitbild

Kundenorientierung: Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir sind mit unserem vielfältigen Leistungsangebot ein kompetenter Partner. Wir bieten einen zuverlässigen und individuellen Service.

Qualität und Wirtschaftlichkeit: Wir behaupten uns im Wettbewerb. Wir zeichnen uns durch fachübergreifendes, innovatives Denken und Handeln aus. Wir arbeiten kostenbewusst und setzen die uns anvertrauten Ressourcen wirtschaftlich und verantwortungsvoll ein. Wir überprüfen unsere Arbeitsabläufe kontinuierlich und sichern so nachhaltig Qualität und Wirtschaftlichkeit. Wir erfüllen unsere Aufgaben objektiv und uneigennützig und vermeiden jede persönliche Bevorzugung.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg. Sie arbeiten vertrauensvoll zusammen und unterstützen sich gegenseitig. Wir nutzen ihre Potenziale, fördern ihre Kompetenzen und sichern ihre hohe Qualifikation durch gezielte Fort- und Weiterbildung.

Arbeitsumfeld: Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Wir stärken das Gesundheitsbewusstsein des Einzelnen und fördern die Gesundheit und Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch ein zielgerichtetes Gesundheitsmanagement. Wir stellen uns rechtzeitig und flexibel auf die sich ändernden Arbeitsbedingungen ein. Wir berücksichtigen auch die vielschichtigen Aspekte der demographischen Entwicklung und entwickeln hierfür zukunftsorientierte Lösungen.

Zusammenarbeiten: Wir begegnen uns mit Wertschätzung und Respekt. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln. Wir kommunizieren offen miteinander und erreichen dadurch gegenseitiges Verständnis. Feedback ist uns wichtig. Damit überprüfen wir unser eigenes Verhalten. Wir gehen Konflikte gemeinsam an und klären sie konstruktiv und fair.

Führen: Unsere Führungskräfte geben Orientierung und stehen für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein. Sie stärken die Eigenverantwortung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, setzen sich mit ihren Ideen auseinander und beteiligen sie an Entscheidungsprozessen. Sie motivieren, indem sie Leistungen anerkennen, konstruktive Kritik äußern und verlässlich auftreten und handeln. Sie informieren ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter frühzeitig und umfassend. Sie erläutern Zusammenhänge, Hintergründe und Entscheidungen. Sie begleiten ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Veränderungsprozesse und entwickeln mit ihnen hierzu Ziele und Strategien.

Fördern und entwickeln: Unsere Führungskräfte vor Ort sind für die Personalentwicklung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verantwortlich. Sie unterstützen und fördern die berufliche und persönliche Entwicklung. Dabei orientieren sie sich an Bedarfen und Anforderungen und setzen die Instrumente der Personalentwicklung ein. Unsere Führungskräfte werden systematisch und kontinuierlich für ihre Aufgaben qualifiziert und nutzen auch das Feedback ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Weiterentwicklung ihrer Kompetenzen.

Grundsätze

für Zusammenarbeit und Führung

IMPRESSUM

Herausgegeben von:
Deutsche Rentenversicherung
Knappschaft-Bahn-See
Pieperstraße 14 – 28, 44789 Bochum

Stand: März 2012