Elektronischer Datenaustausch mit der

Deutschen Rentenversicherung Knappschaft Bahn See (KBS):

KBS-Webmailer

Allgemeines

Bei der KBS besteht die Möglichkeit, sicher und verschlüsselt per E-Mail - mit und ohne Anhang - zu kommunizieren. Dies geschieht mittels eines Webportals, dem sogenannten „KBS-Webmailer“.

Der Zugang zum KBS-Webmailer wird von uns eingerichtet, wenn Sie ihre Tätigkeit als externe Gutachterin / externer Gutachter aufnehmen.

Bei Einrichtung des Zugangs erhalten Sie eine Info-Mail, die bereits den Link auf unseren KBS-Webmailer enthält. Dadurch wurde bereits automatisch Ihr persönliches Postfach auf dem KBS-Webmailer generiert. Der Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse.

Vertrauliche Nachricht für Sie auf unserem Webmailer-Server

Auf unserem Webmailer-System liegt eine vertrauliche Nachricht für Sie bereit. Bitte loggen Sie sich ein unter https://jwm.kbs.de:443. Ihr Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse. Das Passwort wurde Ihnen bereits mitgeteilt.

Für die erste Anmeldung benötigen Sie ein Initial-Kennwort, das Ihnen per Post mitgeteilt wird. Nach der erstmaligen Anmeldung muss das Kennwort durch Sie geändert werden.

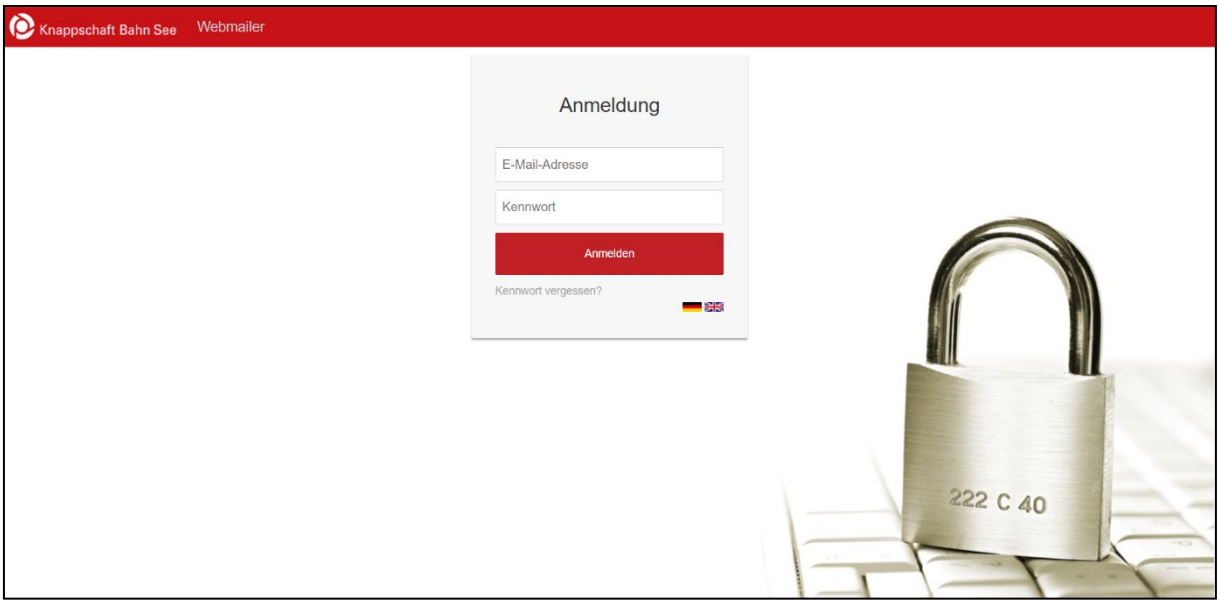
Die Länge des Kennworts muss zwischen 5 und 128 Zeichen liegen. Das Kennwort muss mindestens eine Zahl, einen Großbuchstaben und ein Sonderzeichen enthalten. Erlaube Sonderzeichen sind: § $ % & / # * + ! @ < >

Sollten Sie ein Jahr den KBS-Webmailer nicht benutzen, wird das Konto automatisch gelöscht.

Startseite

Zur Anmeldung auf dem KBS-Webmailer geben Sie ihre persönliche E-Mail-Adresse sowie ihr selbst erstelltes Kennwort ein.

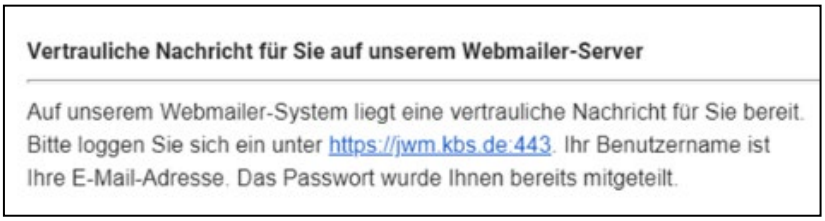
Info:
Bei der erstmaligen Anmeldung auf dem KBS-Webmailer ist das per Post übermittelte Initial-Kennwort einmalig anzugeben.



Posteingang

In dem Posteingang werden Ihnen die zum KBS-Webmailer übermittelten Nachrichten angezeigt.
Die hier abgelegten E-Mails werden in Ihrem Postfach 60 Tage lang aufbewahrt. Danach werden sie automatisch gelöscht.

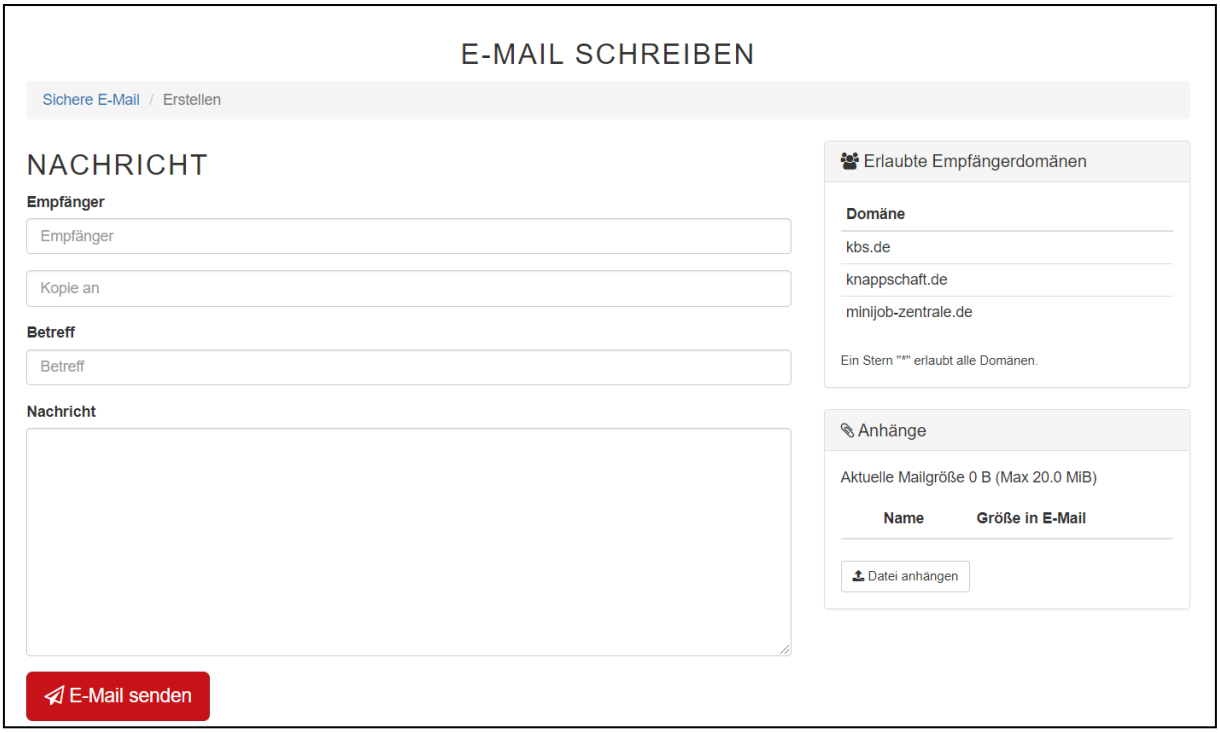
Sobald neue Nachrichten auf dem KBS-Webmailer für sie bereitliegen, erhalten Sie eine Info-Mail auf ihre persönliche E-Mail-Adresse.



Nachricht schreiben

Über die Schaltfläche „Neue E-Mail“ können Sie Nachrichten mit vertraulichem Inhalt an die KBS senden.

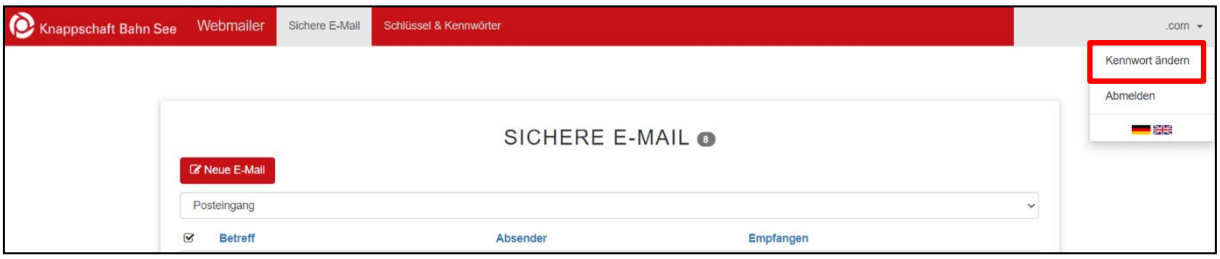
Die hieraus generierten E-Mails mit vertraulichem Inhalt dürfen inkl. Anhängen die maximale Größe von 20 MB nicht überschreiten.

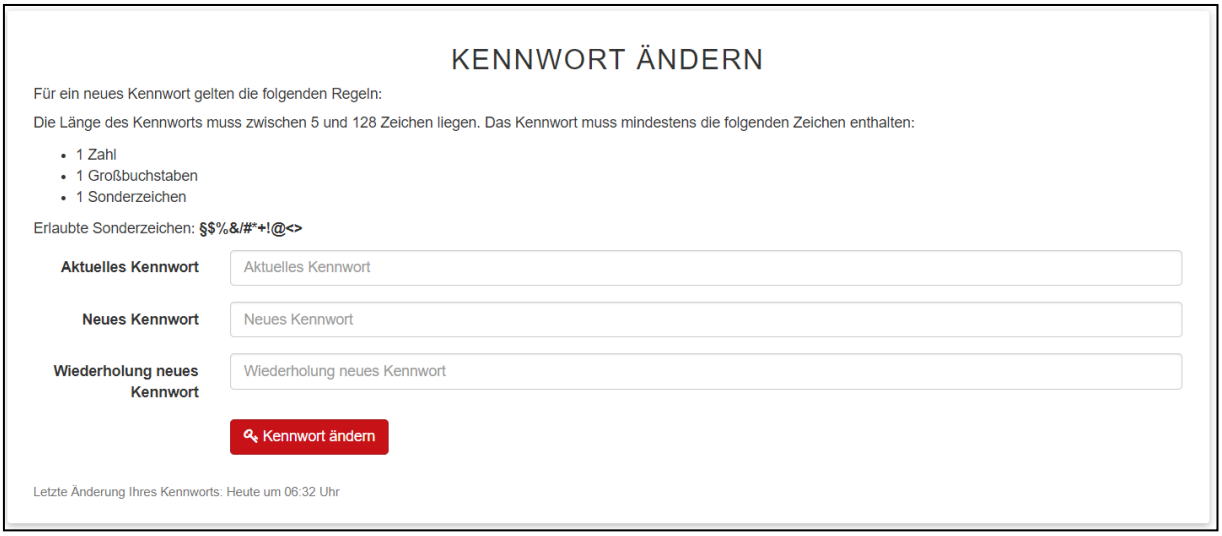


Kennwort ändern

Das Kennwort können Sie nach der Anmeldung auf dem KBS-Webmailer ändern.

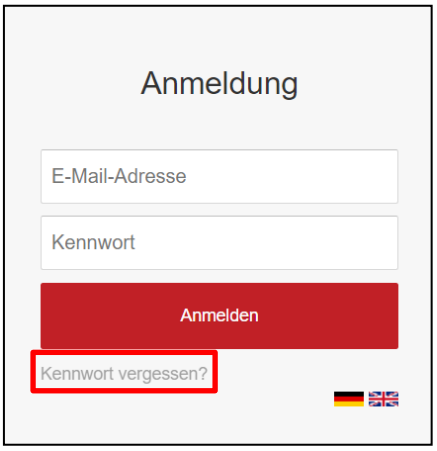
Öffnen Sie dazu in der rechten oberen Ecke das Menü und wählen den Eintrag „Kennwort ändern“ aus.





Kennwort zurücksetzen

Das Kennwort können Sie auf der Startseite des KBS-Webmailers unterhalb des Anmeldebereiches zurücksetzen. Klicken Sie hierzu auf „Kennwort vergessen?“.



Geben Sie im nachfolgenden Feld die E-Mail-Adresse ein, an die das temporäre Kennwort und der Rücksetzungslink versandt werden soll.

Sie erhalten zwei separate E-Mails im Abstand von fünf Minuten.

Die erste E-Mail enthält den Rücksetzungslink. Die zweite E-Mail beinhaltet das temporäre Passwort.
Sie können erst nach erhalt beider E-Mails ihr Kennwort zurücksetzen! Folgen Sie hierzu den Anweisungen in den beiden E-Mails.