

## **Wichtige Informationen zum Seminarbetrieb ab August 2020 im Tagungszentrum Winterberg**

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Corona-Virus SARS CoV-2 stellt uns bei der Wiederaufnahme des Seminarbetriebes im Tagungszentrum Winterberg vor besondere Herausforderungen.

Wir bitten Sie daher die nachfolgend genannten Hinweise sorgfältig zu lesen und somit einen reibungslosen Seminarbetrieb zu ermöglichen, sowie einen Beitrag für uns alle zu leisten, um eine weitere Verbreitung des Virus zu vermeiden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Bitte reisen Sie nicht an, wenn Sie

- In den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer mit Covid-19 infizierten oder erkrankten Person hatten
- Selbst an Krankheitssymptomen wie Fieber, Kopfschmerzen, Atemnot, Husten, Schnupfen, Magen-Darm-Problemen, Verlust des Geruchs-/Geschmackssinn o.ä. leiden

Unsere Mitarbeitenden sind dazu angehalten, auf grippe- und erkältungsähnliche Symptome zu achten und ggf. Personen darauf anzusprechen. Sollten wir die Notwendigkeit sehen, behalten wir uns vor, im Einzelfalle eine Beherbergung zu verweigern.

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Hygieneregeln:

- Im Tagungszentrum Winterberg besteht die Verpflichtung, einen Mund-Nasen-Schutz (MNS) zu tragen. Ausnahmen bestehen nur bei der Einnahme von Speisen im Speisesaal am Tisch und im Seminarraum am Sitzplatz. Der MNS ist vom Gast mitzubringen.
- Zu jedem Zeitpunkt sind die Abstands- und Hygieneregeln unseres Hauses einzuhalten. Bitte beachten Sie hierzu die besonderen Ausschilderungen in den verschiedenen Bereichen unseres Hauses.
- Ein besonderer Hygieneplan kann jederzeit eingesehen werden und ist zwingend zu beachten. Unsere Mitarbeitenden vor Ort sind angewiesen, Sie ggf. auf die Einhaltung der Regeln hinzuweisen.

- Seifen und Desinfektionsmittel zur Handhygiene stehen zur Verfügung
- Die Zimmerreinigung ist der aktuell gültigen CoronaSchVO NRW angepasst und erfolgt bei kürzeren Aufenthalten nur nach Abreise. Es erfolgen lediglich Sichtkontrollen z.B. für notwendigen Wäschewechsel. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte auch an die Rezeption unseres Hauses.

**Besondere Hinweise zur Anreise:**

- Beim Betreten unseres Hauses bitten wir Sie, sich im Eingangsbereich die Hände zu desinfizieren und einen MNS zu tragen.
- Die Rezeption bei uns im Haus ist rund um die Uhr für Sie besetzt.
- Im Rahmen der Anmeldung müssen die persönlichen Daten unserer Gäste erfasst und zur Rückverfolgbarkeit einer möglichen Infektionskette für insgesamt 4 Wochen archiviert werden. Die gesammelten Daten werden entsprechend der geltenden Datenschutzbestimmungen nach Ablauf der genannten Zeit sicher vernichtet. Einen Vordruck zur Datenerhebung erhalten Sie zusammen mit Ihrem Zimmerschlüssel in einem Umschlag. Bitte füllen Sie den Vordruck auf Ihrem Zimmer aus und reichen ihn anschließend an der Rezeption ein.
- Zur Orientierung achten Sie bitte auf unser Leitsystem zu den Zimmern, zum Speisesaal und zu den Seminarräumen. Weitere Informationen zu Ihrem Seminar finden Sie auf unserem Info-Master.
- Bitte beachten Sie, dass unsere Zimmerschlüssel elektronisch sind. Das heißt, dass Sie beim Aufschließen des Zimmers zwei Sekunden warten, bis Sie den Schlüssel drehen können.

Bei weiteren Fragen bezüglich des Aufenthaltes, sind wir jederzeit unter den folgenden Telefonnummern zu erreichen:

Rezeption: 02981 8070

Ansprechpartnerin: Frau Braun

Fragen zur Lebensmittelunverträglichkeiten richten Sie bitte direkt an unseren Küchenchef:

Küche: 02981 807126

Ansprechpartner: Herr Hecek