



Im Interview mit Jennifer

**aus der Regionaldirektion Cottbus
zu Beginn ihres 2. Ausbildungsjahres
(begonnen 2016)**

Warum haben Sie diese Ausbildung gewählt?

Ich habe mich aufgrund des abwechslungsreichen Zusammenspiels von Krankenversicherung, Pflegeversicherung, Rentenversicherung und der Minijob - Zentrale für die Ausbildung bei der Knappschaft Bahn See entschieden.

Ein weiterer Aspekt für meine Entscheidung war, dass es eine große Behörde ist, die einem eine Perspektive für die Zukunft bietet.

Wie gefällt Ihnen die Ausbildung bis jetzt?

Mir gefällt die Ausbildung sehr gut, weil man durch die Themenvielfalt Einblicke in die Bereiche der Sozialversicherung bekommt.

Da täglich verschiedenste Aufgaben zu bewältigen sind, kommt während der Arbeitszeit nie Langeweile auf.

Sehr interessant ist für mich der Umgang mit den anspruchsvollen Gesetzen des Sozialgesetzbuches.

Wie ist aus Ihrer Sicht die Arbeitsatmosphäre?

Bei der Arbeit haben wir ein herzliches Miteinander. Dadurch besteht unter den Kollegen ein freundliches Arbeitsklima. Sobald man Hilfe benötigt, wird man von allen Seiten kompetent unterstützt. Die einzelnen Mitarbeiter freuen sich über jede Unterstützung der Auszubildenden. Obwohl die Unterweisungen von großer Bedeutung sind, kommt auch dort der Spaß an der Arbeit nicht zu kurz.

Welche Auswirkung auf Ihre persönliche Entwicklung konnten Sie feststellen?

Ich persönlich konnte nach dem ersten Ausbildungsjahr feststellen, dass ich kommunikativ einen großen Schritt nach vorn gemacht habe. Im Umgang mit anderen Menschen bin ich offener geworden und es fällt mir leichter, mit Leuten ins Gespräch zu kommen. Des Weiteren habe ich erkannt, dass man seine Aufgaben gewissenhaft erledigen muss, damit alles geordnet und sorgfältig abläuft.

Bitte beschreiben Sie ein besonderes Projekt/ Erlebnis aus dem ersten Ausbildungsjahr.

Ein besonderes Erlebnis war der Azubi-Nachmittag, den drei weitere Auszubildende und ich organisieren und durchführen durften. Dort begrüßten wir die neuen Nachwuchskräfte und haben ihnen erste Informationen über den Arbeitsalltag bei der Knappschaft Bahn See vermittelt. Die Organisation war eine anspruchsvolle und verantwortungsvolle Aufgabe, die uns sehr viel Freude bereitet hat.