

I. Leitbild

Selbstverständnis

- Aus der Notversorgung für Bergleute gewachsen, haben wir uns zu einem modernen und zukunftsorientierten Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen für die gesamte Bevölkerung entwickelt.
- Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Mensch, unabhängig von religiöser, gesellschaftlicher und ethnischer Zugehörigkeit.
- Unser Leistungsangebot steht unseren Patienten rund um die Uhr ganzjährig zur Verfügung.
- Wir arbeiten mit anderen Gesundheitseinrichtungen konstruktiv zusammen und passen uns den gesellschaftlichen Erfordernissen an.
- Der Umgang mit unseren Mitmenschen basiert auf gegenseitiger Achtung, Ehrlichkeit und Vertrauen.
- Unsere Zusammengehörigkeit verdeutlichen wir durch ein entsprechendes Erscheinungsbild.
- Wir identifizieren uns mit unserem Unternehmen.
- Unsere Ziele und Leistungen stellen wir in der Öffentlichkeit dar.

Unsere Krankenhäuser und Reha-Kliniken

— Der Betrieb unseres Hauses erfolgt nach ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten.

— Wir bieten und sichern eine große Anzahl von Arbeitsplätzen.

— Unsere Berufsausbildung erfolgt auf qualitativ hohem Niveau.

— Unsere Kompetenz und unseren Sachverstand bringen wir auch durch Beratung und Informationen für gesundheitsbewusstes Verhalten aktiv ein.

Patient – Kunde – Partner

- Im Zentrum unserer Arbeit stehen die Patienten mit ihren Bedürfnissen und Wünschen.
- Im Umgang mit dem Patienten wahren wir Würde und Intimität und schützen das Vertrauensverhältnis.
- Menschliche Zuwendung gegenüber den Patienten und deren Angehörigen ist für uns selbstverständlich.
- Wir gehen auf die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten ein und fördern ihre Fähigkeiten, insbesondere im Sinne der ganzheitlichen Pflege.
- Über die diagnostischen und therapeutischen Möglichkeiten klären wir die Patienten umfassend auf.
- Wir sehen die Patienten als Partner und regen sie und ihre Angehörigen zu aktiver Mitarbeit und Entscheidungsfindung an.
- Jede Form der Kritik unserer Patienten betrachten wir als Anreiz, unsere Leistungen und Angebote ständig zu verbessern.

Qualität

- Wir gewährleisten eine ganzheitliche Patientenversorgung auf der Grundlage gesicherter wissenschaftlicher Erkenntnisse und durch den Einsatz moderner Technik.
- Unseren hohen Qualitätsanspruch erfüllen wir durch Fachkompetenz, Leistungsorientierung und wirtschaftliche Betriebsführung.
- Optimale Arbeitsabläufe steigern die Qualität unserer Arbeit.
- Wir sichern die Weiterentwicklung unseres Qualitätsniveaus durch ständige Fort- und Weiterbildung.
- Durch zeitgemäße Ausstattung und Serviceleistungen schaffen wir ein patientengerechtes Umfeld.

Zusammenarbeit und menschlicher Umgang

— Unsere Zusammenarbeit ist gekennzeichnet durch einen fachübergreifenden Teamgedanken. Grundlagen dafür sind Offenheit, Kollegialität, Vertrauen und gegenseitiger Respekt.

— Hierarchische Strukturen bestehen nur im notwendigen Maß.

— Durch Hilfsbereitschaft stärken wir das „Wir-Gefühl“.

— Wir erwarten konstruktive Kritik und gehen offen und sachlich damit um.

— Informationsaustausch und die Beteiligung an Entscheidungsfindungen schaffen Transparenz und gegenseitiges Verständnis zwischen den Arbeitsbereichen. Entscheidungen und gemeinsam formulierte Ziele setzen wir erfolgreich um. Dabei handeln wir flexibel und unbürokratisch.

— Wir haben fachliche und menschliche Kompetenz und sind uns unserer gegenseitigen Vorbildfunktion bewusst.

— Unsere Führungskräfte übernehmen soziale Verantwortung für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Motivation

— Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen mit ihrer Arbeit einen wichtigen Teil zum Gesamtergebnis unserer Einrichtung bei.

— Wir sind durch Eigenverantwortlichkeit und Arbeit im Team motiviert.

— Durch Lob und Anerkennung fördern wir unsere Leistungsbereitschaft. Wir erkennen unsere Leistungen gegenseitig an.

II. Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit

Rahmenbedingungen

— Unsere Einrichtungen werden von einem ärztlichen, betriebswirtschaftlichen und pflegerischen Management professionell und partnerschaftlich geleitet.

— Durch die Einhaltung von Gesetzen und einschlägigen Bestimmungen gewährleisten wir den größtmöglichen Schutz aller Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Patienten. Unsere Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit werden unter Berücksichtigung der gesetzlichen und arbeitsrechtlichen Vorgaben umgesetzt. Die Führungskräfte sind für die Einhaltung mitverantwortlich.

— Unser Ziel ist ein mitarbeitergerechtes und aufgabenorientiertes Arbeitsumfeld. Dies erreichen wir durch gute räumliche, sachliche und technische Ausstattung. Den Zugang zu wissenschaftlichen Medien und neuzeitlichen Informationssystemen stellen wir zur Verfügung. Damit fördern wir Motivation und effektives Arbeiten.

— Durch ständige Optimierung der Arbeitsabläufe gehen wir verantwortlich mit Arbeitszeit um. Durch Überprüfung und Ausschöpfung der Möglichkeiten flexibler Arbeitszeitgestaltung berücksichtigen wir die Bedürfnisse unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sichern Arbeitsplätze.

Führung und Verantwortung

- Unsere Führungskräfte sind Vertrauenspersonen, die sich durch Ehrlichkeit, Offenheit und Loyalität auszeichnen.
- Die Führungskräfte vereinbaren mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ziele, die gemeinsam auf der Grundlage klarer Aufgabenstellungen und einheitlicher Verfahrensweisen erreicht werden. Sie handeln weitsichtig und verantwortungsvoll, um die Qualitätsstandards zu sichern.
- Die Führungskräfte üben ihre Fürsorgepflicht aktiv aus. Sie sorgen gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ein gutes Arbeitsklima.
- Die Führungskräfte fördern den offenen Dialog und sind Ansprechpartner für die Belange der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie wahren die hierfür erforderliche Diskretion.
- Die Führungskräfte reflektieren ihr Verhalten, tragen Konflikte konstruktiv aus und nutzen dadurch die Chancen zu positiven Veränderungen.

Motivation und Delegation

— Unsere Führungskräfte werden ihrer Vorbildfunktion gerecht und wirken damit motivierend auf die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

— Durch Lob und Anerkennung stärken die Führungskräfte das Selbstwertgefühl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

— Die Führungskräfte informieren rechtzeitig und angemessen über Planungen und Zielvorgaben.

— Sie beteiligen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Entscheidungsfindung und erreichen somit ein Höchstmaß an Transparenz und Akzeptanz.

— Die Führungskräfte nutzen die Kompetenzen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, indem sie Aufgaben und Verantwortung delegieren.

Zusammenarbeit

— Unsere Zusammenarbeit ist durch einen partnerschaftlichen Umgang geprägt, welcher durch Vertrauen und gegenseitige Achtung einen offenen Dialog fördert.

— Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligen sich an Entscheidungsprozessen und übernehmen Verantwortung. Dies fördert das Vertrauen untereinander und führt zur Identifikation mit gemeinsam gesetzten Zielen.

— Entscheidungen werden loyal umgesetzt.

— Entscheidungsspielräume nutzen Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gleichermaßen flexibel und unbürokratisch.

— Wir fördern eine fachübergreifende Kooperation und nutzen vorurteilsfrei den Wissensstand und das Leistungsvermögen aller Berufsgruppen und Abteilungen.

— Wir sprechen Probleme zeitnah an, tragen Konflikte offen und konstruktiv aus und sind kompromissbereit.

Fördern – Beurteilen – Entwickeln

- Die optimale Versorgung unserer Patienten erfordert eine ständige Weiterentwicklung unserer Kenntnisse und Fähigkeiten.
- Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter qualifizieren sich für ihre Aufgaben durch ständige Fort- und Weiterbildung.
- Die Führungskräfte verpflichten sich, die erforderliche Fort- und Weiterbildung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sicherzustellen. Dies umfasst sowohl fachspezifische Themen in Theorie und Praxis als auch die Förderung sozialer Kompetenz und Kreativität.
- Die Führungskräfte erstellen für ihren Bereich kapazitätsbezogene Personalentwicklungspläne. Im Rahmen der Personalentwicklung finden regelmäßige Fördergespräche statt.
- Die Führungskräfte stellen objektive und verantwortungsbewusste Beurteilungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach allgemeinverbindlichen und leistungsgerechten Beurteilungskriterien sicher.
- Neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gewährleisten wir eine professionelle Einarbeitung.

Notizen